

## ALGEMENE VOORWAARDEN PATRICIA DE RYCK

### Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

De Ryck:	online marketingbureau en freelance journalist, lid van de Nederlandse Vereniging van Journalisten
Aanbieding:	iedere vorm van aanbod gedaan door of vanwege De Ryck waaronder begrepen maar niet beperkt tot offertes, prijsopgaven, voorstellen voor teksten of onderwerpen
Opdrachtgever:	de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die voornemens is aan De Ryck opdrachten te verlenen tot het verrichten van journalistieke werkzaamheden/leveren van diensten/leveren van producten dan wel de opdracht heeft gegeven tot het verrichten/leveren hiervan.
Opdracht/Overeenkomst:	de overeenkomst van opdracht waarbij De Ryck zich jegens Opdrachtgever verbindt om bepaalde journalistieke werkzaamheden te verrichten/diensten of producten te leveren
Werk:	het door De Ryck vervaardigde journalistieke werk
Product:	het door De Ryck te realiseren of gerealiseerde online marketingproduct

### Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen, Opdrachten/Overeenkomsten en werken door/van De Ryck.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op aanvullende Aanbiedingen, aanvullende Opdrachten, Vervolgopdrachten, aanvullende Overeenkomsten en Vervolgoovereenkomsten van een Opdrachtgever.
- 1.3 Naast De Ryck zijn alle personen die bij de uitvoering van enige Opdracht/Overeenkomst van een Opdrachtgever zijn ingeschakeld, ongeacht of zij (nog) voor De Ryck werkzaam zijn, gerechtigd om op deze algemene voorwaarden een beroep te doen.
- 1.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk overeen zijn gekomen tussen De Ryck en Opdrachtgever.
- 1.5 Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door De Ryck zijn aanvaard.
- 1.6 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd met dwingend recht blijkt te zijn, dan blijven deze algemene voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht, terwijl voor wat betreft de nietige bepaling partijen in overleg een nieuwe bepaling vaststellen die zoveel mogelijk met de strekking van de nietige bepaling overeenkomt.

### Artikel 2. Totstandkoming Opdracht/Overeenkomst

- 2.1 Elke Aanbieding geldt als een vrijblijvend aanbod.
- 2.2 Aanbiedingen door De Ryck blijven 30 dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door De Ryck. Facturering geschiedt op basis van deze Aanbieding.
- 2.3 Een Opdracht/Overeenkomst komt tot stand nadat de Aanbieding door de Opdrachtgever schriftelijk dan wel digitaal is aanvaard zonder wijziging of toevoeging, dan wel indien De Ryck op verzoek van de Opdrachtgever een begin heeft gemaakt met het uitvoeren van journalistieke werkzaamheden al dan niet overeenkomstig de Aanbieding.

- 2.4 Indien de aanvaarding afwijkt van de inhoud van de Aanbieding, komt de Overeenkomst slechts tot stand nadat De Ryck schriftelijk heeft ingestemd met de afwijking.
- 2.5 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige Opdrachten/Overeenkomsten.

### **Artikel 3. Wijziging**

- 3.1 Wijziging van de Opdracht/Overeenkomst door Opdrachtgever is alleen geldig indien de wijziging schriftelijk door De Ryck is bevestigd. Stilzwijgende aanvaarding van de wijziging is uitgesloten.
- 3.2 Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een Opdracht/Overeenkomst ten aanzien van Producten na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering van dat Product veranderen. De Ryck zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
- 3.3 Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht/Overeenkomst blijkt dat, naar het uitsluitend oordeel van De Ryck, het voor een behoorlijke uitvoering van de Opdracht/Overeenkomst noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen in onderling overleg de Opdracht/Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen en heeft De Ryck recht op een aanvullende vergoeding.

### **Artikel 4. Annulering**

- 4.1 Annulering van de Opdracht/Overeenkomst kan alleen schriftelijk plaatsvinden.
- 4.2 Indien de Opdrachtgever de Opdracht/Overeenkomst annuleert binnen 24 uur nadat de Opdracht/Overeenkomst tot stand is gekomen en De Ryck nog geen aanvang heeft gemaakt met de werkzaamheden, dan is Opdrachtgever niet gehouden de overeengekomen vergoeding te betalen. In alle andere gevallen heeft De Ryck recht op de volledige vergoeding, tenzij partijen schriftelijk anders overeen zijn gekomen.
- 4.3 Een Opdracht/Overeenkomst waarvoor De Ryck onverwijld werkzaamheden moet verrichten kan niet worden geannuleerd.

### **Artikel 5. Duur Opdracht/Overeenkomst en termijnen**

- 5.1 Tenzij partijen anders overeen zijn gekomen, eindigt de Opdracht/Overeenkomst van rechtswege nadat het Werk en/of Product is geleverd.
- 5.2 Indien partijen voor de levering van het Werk en/of Product een termijn overeenkomen dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de leveringstermijn is Opdrachtgever gehouden De Ryck schriftelijk te manen spoed te betrachten en een redelijke termijn te verlenen om alsnog het Werk te leveren.
- 5.3 Het ontwikkelen van een nieuwe online marketing analyse (tevens te beschouwen als Product) door De Ryck voor Opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Er wordt wel een levertijd afgesproken voor het Product.
- 5.4 De Ryck heeft het recht de Opdracht/Overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat derden onderhoud plegen of hebben gepleegd aan Producten die door De Ryck onderhouden worden.

### **Artikel 6. Vergoeding/Prijzen**

- 6.1 Alle geoffreerde en vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
- 6.2 Wijzigingen in de tarieven worden door De Ryck minimaal 30 dagen van tevoren bekendgemaakt aan Opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.
- 6.3 Indien partijen voor het Werk geen vergoeding zijn overeengekomen, bepaalt De Ryck eenzijdig en naar redelijkheid en billijkheid de vergoeding, waarbij rekening wordt gehouden met de omvang en reikwijdte van het door de Opdrachtgever gewenste gebruik van het Werk.

## **Artikel 7. Uitvoering van de Opdracht/Overeenkomst**

- 7.1 De Ryck zal de Opdracht/Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 7.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan De Ryck aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht/Overeenkomst, tijdig aan De Ryck worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan De Ryck zijn verstrekt, heeft De Ryck het recht de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.3 De Ryck is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat De Ryck is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 7.4 Indien is overeengekomen dat de Opdracht/Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan De Ryck de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## **Artikel 8. Eenmalige herziening Werk**

- 8.1 Opdrachtgever is gehouden om na levering het Werk te controleren. Indien het Werk in de optiek van Opdrachtgever niet voldoet aan de onderliggende Opdracht/Overeenkomst, brengt Opdrachtgever De Ryck daarvan onverwijld, en in ieder geval binnen 7 werkdagen na levering van het werk, op de hoogte bij gebreke waarvan het geleverde Werk wordt geacht te voldoen aan de onderliggende Opdracht/Overeenkomst.
- 8.2 Indien zich een geval als bedoeld in artikel 8.1 voordoet, komt Opdrachtgever bij een tijdig beroep daarop, eenmalig het recht toe op een eenvoudige herziening van het Werk zonder dat Opdrachtgever een aanvullende vergoeding verschuldigd is. Uitsluitend De Ryck bepaalt of een herziening als een eenvoudige herziening is aan te merken en kosteloos wordt verricht.
- 8.3 Opdrachtgever dient binnen 24 uur na levering van het Werk gebruik te maken van het recht op herziening op straffe van verval. Opdrachtgever stelt De Ryck spoedig op de hoogte van de gewenste herziening.
- 8.4 Indien de gewenste herziening niet als een eenvoudige herziening is aan te merken, stelt De Ryck Opdrachtgever hiervan spoedig op de hoogte onder vermelding van de aanvullende vergoeding die Opdrachtgever verschuldigd is voor het herzien van het Werk. Na schriftelijke acceptatie van de aanvullende vergoeding wordt het Werk herzien.

## **Artikel 9. Reclamatie ten aanzien van Producten**

- 9.1 Opdrachtgever heeft gedurende 7 dagen na levering van Producten de gelegenheid om duidelijk omschreven gebreken aan die geleverde Producten te melden aan De Ryck, waarna De Ryck deze gebreken in overleg met Opdrachtgever zal trachten te verhelpen. Wanneer aan De Ryck binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren.
- 9.2 Gebreken die zijn ontstaan doordat door of namens de Opdrachtgever onjuiste informatie is verstrekt, vallen uitdrukkelijk niet onder de regeling vervat in dit artikel. Indien het Product als gevolg van dergelijke informatieverstrekking dient te worden aangepast, staat het De Ryck vrij hiervoor een redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- 9.3 Reclamatie schort de verplichtingen van Opdrachtgever niet op.

## **Artikel 10. Auteursrecht en gebruiksrecht**

- 10.1 Het auteursrecht op het Werk berust uitsluitend bij De Ryck, ongeacht de herziening van het Werk op instructie van de Opdrachtgever.
- 10.2 Indien de Opdracht/Overeenkomst niet schriftelijk tot stand is gekomen dan wel wanneer de Opdracht/Overeenkomst het exploitatierecht niet nader specificceert, dan verwerft de Opdrachtgever middels levering van het Werk door De Ryck aan Opdrachtgever, het éénmalig niet-exclusieve exploitatierecht op dat Werk dat beperkt is tot de titel waarvoor dat Werk is gemaakt. Het genoemde exploitatierecht is beperkt tot het Nederlandse grondgebied en ziet enkel op exploitatie in druk of (eenmalige) onlinepublicatie.
- 10.3 Zowel exclusieve exploitatie als digitale exploitatie moet altijd expliciet schriftelijk overeen worden gekomen en valt niet onder het in artikel 10.2 genoemde exploitatierecht.
- 10.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan het in dit artikel omschreven exploitatierecht over te dragen aan derden behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van De Ryck.
- 10.5 Hergebruik, zowel collectief als specifiek, valt niet onder het door Opdrachtgever verkregen exploitatierecht en dient uitdrukkelijk te zijn overeengekomen.
- 10.6 Elk gebruik van het Werk dat niet is overeengekomen en niet onder het in lid 2 van dit artikel omschreven exploitatierecht valt, is een inbreuk op het auteursrecht van De Ryck ten gevolge waarvan de Opdrachtgever schadeplichtig is.
- 10.7 De direct opeisbare schadevergoeding die de Opdrachtgever overeenkomstig het bepaalde in artikel 10.6 verschuldigd is, bedraagt 300% van de overeengekomen of gebruikelijke vergoeding en omvat het door De Ryck geleden inkomensverlies, de door Opdrachtgever onrechtmatig gemaakte winst en de toegebrachte immateriële schade. De kosten die De Ryck moet maken voor juridische bijstand om de schade te verhalen vallen niet onder voornoemd percentage en dienen door Opdrachtgever volledig te worden vergoed.
- 10.8 Opdrachtgever is verplicht bij openbaarmaking of verveelvoudiging van het Werk de naam van De Ryck duidelijk zichtbaar te vermelden.
- 10.9 Voor iedere inbreuk op de aan De Ryck toekomende persoonlijkheidsrechten ex artikel 25 van de Auteurswet 1912, waaronder het recht op naamsvermelding, is de Opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd van eenmaal de overeengekomen of gebruikelijke vergoeding.
- 10.10 Al het door De Ryck vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van De Ryck niet worden bewerkt of verwerkt in andere producten dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is, tenzij hiervoor expliciet toestemming is verleend door De Ryck.
- 10.11 Onverminderd het vorenstaande geldt voor Producten verder dat het eigendom van door De Ryck verstrekte ideeën, concepten of (proef)- ontwerpen volledig bij De Ryck blijft, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan De Ryck hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is De Ryck gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

## **Artikel 11. Facturering en betaling van Werken**

- 11.1 Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij de factuur anders vermeld.
- 11.2 Facturering geschiedt vanaf het moment van levering van het Werk, tenzij anders overeengekomen.
- 11.3 Indien Opdrachtgever het Werk (om welke reden dan ook) niet exploiteert, ontslaat dit Opdrachtgever niet van enige betalingsverplichting.
- 11.4 Vanaf het moment dat een Opdracht/Overeenkomst voor het ontwerpen/redigeren van een website wordt gesloten tussen de opdrachtgever en De Ryck, is de opdrachtgever tot betaling verplicht. De opdrachtgever dient binnen 14 werkdagen na het verzenden van de factuur door De Ryck het verschuldigde bedrag te voldoen, tenzij anders overeengekomen.
- 11.5 Opdrachtgever heeft niet het recht om enige betalingsverplichting op te schorten.
- 11.6 Opdrachtgever is bij niet tijdige betaling wettelijke rente verschuldigd, berekend vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn zoals omschreven in dit artikel.

- 11.7 Opdrachtgever is bij niet tijdige betaling buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van ten minste 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 40,00.
- 11.8 Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde Producten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens De Ryck heeft voldaan.
- 11.9 Ingeval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever zullen de vorderingen van De Ryck onmiddellijk opeisbaar zijn.

## **Artikel 12. Opschorting en buitengebruikstelling**

- 12.1 Indien de Opdrachtgever een van zijn verplichtingen uit de Opdracht/Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is De Ryck gerechtigd om zonder nadere kennisgeving haar verplichtingen op te schorten onverminderd de overige bevoegdheden van De Ryck voortvloeiend uit de wet en deze algemene voorwaarden.
- 12.2 De Ryck is gerechtigd om geleverde Producten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever ter zake van de Opdracht/Overeenkomst een verplichting jegens De Ryck niet nakomt, dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. De Ryck zal Opdrachtgever vooraf in kennis stellen, tenzij dit in redelijkheid niet van De Ryck kan worden verlangd.
- 12.3 De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
- 12.4 Tot indienststelling wordt overgegaan indien Opdrachtgever binnen een door De Ryck gestelde termijn zijn verplichtingen (alsnog) is nagekomen.

## **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

- 13.1 De Ryck is, behoudens opzet of grove schuld zijdens De Ryck, nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, geleden door de Opdrachtgever, diens personeel en/of derden, voortvloeiend uit of verband houdend met de Opdracht/Overeenkomst.
- 13.2 Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor toetsing van de inhoud van namens of door hem ter beschikking gestelde documenten, waaronder teksten en beeldmateriaal, op het bestaan van rechten van intellectuele eigendom en eventuele inbreuken daarop bij gebruik door De Ryck. Mocht bij gebruik van deze door of namens de Opdrachtgever verstrekte documenten een inbreuk worden gepleegd, dan wordt deze inbreuk geacht te zijn gepleegd door de Opdrachtgever zelf en is De Ryck daarvoor derhalve nimmer aansprakelijk.
- 13.3 De Ryck is verzekerd tegen aansprakelijkheid tot een bedrag van € 2.500.000,-. Onverminderd het bepaalde in de artikelen 13.1 en 13.2 is de aansprakelijkheid van De Ryck te allen tijde beperkt tot het door de verzekeraar van De Ryck gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat dan wel voor zover De Ryck niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag. Iedere verdergaande vergoeding van schade sluit De Ryck uitdrukkelijk uit.
- 13.4 Iedere vordering van de Opdrachtgever jegens De Ryck vervalt zodra 12 maanden zijn verstreken na het ontstaan van de vordering, indien er geen beroep op is gedaan.
- 13.5 De Ryck en Opdrachtgever zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor enige aanspraak van een derde jegens De Ryck en/of Opdrachtgever betreffende de inhoud van het Werk, anders dan op grond van een inbreuk op het auteursrecht. Indien derden ter zake enige aanspraak jegens De Ryck en/of Opdrachtgever aankondigen of aanhangig maken, zullen de Opdrachtgever en De Ryck in goed overleg vaststellen of zij daartegen verweer voeren en op welke wijze dat zal geschieden. De Ryck en Opdrachtgever dragen ieder de eigen kosten.

## **Artikel 14. Derden**

- 14.1 Indien bij de uitvoering van een opdracht van Opdrachtgever derden ingeschakeld moeten worden, zal De Ryck daarover zoveel mogelijk van te voren overleg plegen met Opdrachtgever. Het overleg ziet vooral op welke derde wordt ingeschakeld en de kosten van deze inschakeling. De Ryck is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van de ingeschakelde derden. Voor zover derden hun aansprakelijkheid voor beroepsfouten beperken, is De Ryck gerechtigd om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens haar Opdrachtgevers te aanvaarden.

## **Artikel 15. Faillissement/surseance**

- 15.1 Zowel Opdrachtgever als De Ryck hebben het recht om ingeval van faillissement of surseance van betaling van de andere partij, de Opdracht/Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen.

## **Artikel 16. Overdracht van rechten en verplichtingen**

- 16.1 De Ryck noch Opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

## **Artikel 17. Overig**

- 17.1 De Ryck zal geen persoonlijke gegevens van de Opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een Opdracht/Overeenkomst verstrekt is aan De Ryck.
- 17.2 De Ryck is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde Producten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- 17.3 De Ryck behoudt zich het recht voor een discrete verwijzing naar de website van De Ryck te plaatsen op een opgeleverde website, tenzij anders overeengekomen.
- 17.4 Bij het vervaardigen van Producten houdt De Ryck zich te allen tijde aan de regels van de geldende Reclamecode Social Media.
- 17.5 De Ryck geeft geen garantie dat een aan haar toegezonden persbericht of productsample op een door haar gebruikt online platform zal worden gebruikt. Toezending aan De Ryck is derhalve altijd vrijblijvend.

## **Artikel 18. Rechts- en forumkeuze**

- 18.1 De rechtsverhouding tussen De Ryck en Opdrachtgever wordt beheerst door het Nederlandse recht. De Rechtbank Oost-Brabant is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen een Opdrachtgever en De Ryck.
- 18.2 Indien en voor zover toepassing van lid 1 van dit artikel in een specifiek geval ertoe leidt dat een andere rechter bevoegd is dan de rechter die bevoegd zou zijn volgens de wet, dan is het aan Opdrachtgever om binnen één maand nadat de De Ryck een schriftelijk beroep doet op dit artikel, te verzoeken om beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.